

התנהגות מניעתית

תצפית וחניכת עובדי אבטחה במוסד

דגשים לחניכה

לאחר ההדרכה באמצעות ערכת ההדרכה, חניכה הינה כלי נוסף וחשוב מאד בהטמעת ההתנהגות הרצויה. החניכה מאפשרת לך לתצפת על כל איש צוות ולראות במה ניתן לחזק התנהגות רצויה וכיצד להימנע מהתנהגות שגויה. בנוסף להדרכה באמצעות ערכת ההדרכה, חשוב לחנוך את העובדים במהלך עבודתם ולוודא כי הם מיישמים נכון את מה שלמדו. חשוב לבצע את החניכה באיירה נעימה ומכבדת.

תהליך החניכה:



במקרים בהם יש פערים גדולים והרבה כשלים בהתנהלות, מומלץ בתום המשבצ לקבוע מועד נוסף לחניכת העובד



התייחסות תוך כדי ביצוע:

- חזק התנהגות נכונה – תן חיזוק ספציפי למה שהעובד עשה. להתייחסות חיובית יש השפעה רבה. לדוגמא: "יפה מאד שהקפדת ובדקת פעם נוספת שאוגר הכביסה סגור".
- הער באופן בונה על התנהלות שגויה והימנע משיפוטיות ומהאשמות. לדוגמא: אל תעשה: "מה ההתנהגות הרשלנית הזאת?"
- עשה: "כשאתה מסיים לטפל בכביסה אתה חייב להחליף את הכפפות כי הן כבר לא סטריליות"
- העבר מסרים פשוטים וברורים. לדוגמא: "אל תשכח שצריך לכבס את הכביסה בטמפרטורה של 65 מעלות".
- כאשר אתה פונה אל העובד בביקורת בזמן הביצוע חשוב להציע לו גם פתרונות נוספים. לכן, עליך להבין מה גורם לפער כאשר אתה פונה אליו תוך כדי הביצוע:
- אם העובד אומר שהוא לא ידע שאלו הן ההנחיות - במקרה זה עליך להשלים לו את הפער בידע דרך הסבר הניתן במקום או דרך שליחת חומרים רלוונטיים כמו הסרטונים ו/או המצגת בנושא ובקש ממנו ללמוד את הנושא.
- אם העובד אומר שהוא חושב שזה בסדר לנהוג כך - עליך להסביר לו למה חשוב להקפיד על ההנחיות ומה המשמעות של ההנחיות עבור הדיירים ועבור כל הצוות במוסד.
- אם העובד אומר שהוא לא יודע איך לבצע - במקרה זה עליך להסביר לו מה עליו לעשות, להדגים לו, לבקש ממנו להדגים לך ולוודא שהוא יודע ליישם זאת.

משוב: רוב ההתייחסות לביצועים של העובד צריכה להיות תוך כדי הביצוע בעבודה.

לאחר שהתייחסת לפערים ולחוזקות תוך כדי הביצוע - סכם במשפט את ההתנהלות של העובד ותאר בקצרה על מה שוחחתם ומה הוא צריך לשפר בשבוע הקרוב. עליך לומר לו שתמשיך לתצפת ולחנוך ולחזק אותו על הרצינות והאחריות שהוא לוקח על עצמו בשינוי.

שם העובד: _____ תפקיד: _____

תאריך חניכה: _____ שם החונך: _____

יישום כללי התנהגות (על פי הנחיות משרד הבריאות)

הנחיות כלליות

כללי התנהגות במרחבי המוסד	כן/לא
האם העובד זורק לפח ייעודי את המסכה איתה הגיע מהבית, מחטא ידיים, ולובש מסכה כירורגית חדשה	
האם העובד מקפיד שלא לעבור על איסור הוצאת מדים/חלוק ממוסד	
האם העובד משליך את הבגדים שבשימוש בסוף יום העבודה, למיכל כביסה ייעודי	
האם העובד/ת מקפיד על איסור ענידת תכשיטים, בניית ציפורניים ומריחת לק ג'ל	
האם העובד מקפיד על היגיינת ידיים לעיתים תכופות	
האם העובד מקפיד אחרי שטיפת הידיים לייבשן במגבת נייר, ללבוש כפפות ולהימנע ממגע בפנים	
האם העובד מקפיד על ריבוי שטיפת ידיים: גב כף היד, פנים כף היד, בין האצבעות, בין כריות האצבעות וליד הציפורניים. בנוסף, בין לבין, על חיטוי הידיים באלכוהול	
האם העובד שוטף את הידיים במים ובסבון לאחר נגיעה במסכה ובכל ציוד אחר	
האם העובד מבין כי שימוש בכפפות אינו במקום היגיינת ידיים	
האם העובד מבין כי לא ניתן לחטא כפפות	
האם העובד מקפיד לבצע היגיינת ידיים גם לפני ולאחר הסרת הכפפות	
האם העובד מקפיד לשהות אך ורק במחלקה הייעודית בה הוא עובד, או באזורי המנוחה שהוקצו	
האם העובד ממוגן במסכה כירורגית המכסה פה ואף בכל השהות במוסד	
האם העובד מחליף מסכה לפני תום המשמרת במידה והיא רטובה או מתלכלכת	
האם העובד שוטף את הידיים במים ובסבון לאחר נגיעה במסכה ובכל ציוד אחר	

הנחיות לעובדי האבטחה

כללי התנהגות - עובדי האבטחה	כן/לא
האם העובד מחטא ידיים וחובש מסכה כירורגית עם ההגעה למוסד	
האם העובד מודד חום לכל באי המוסד ללא מגע עם האנשים	
האם העובד מקפיד לתשאל את הנכנסים למוסד לגבי בריאותם	
האם העובד מחטא ידיים ולובש כפפות לפני בדיקת הציוד של הנכנס למוסד	
האם העובד מחטא ידיים לאחר הסרת הכפפות	

הערות
