

ورقة إرشادية لتعليم السلوك الوقائي لعمال المغسلة

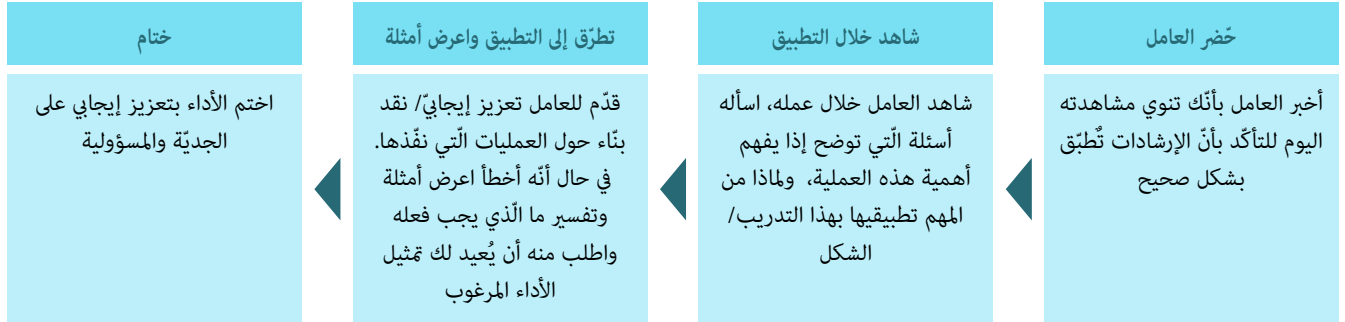


نقاط مهمة للتدريب

بعد الإرشاد بواسطة معدات التدريب، التعليم هو أداة إضافية ومهمة جدًا لتدوين السلوك المرغوب. يُتيح لك التعليم مشاهدة كل فرد من الطاقم ورؤية ما السلوك المرغوب الذي يمكن تعزيزه وكيفية تجنب الإدارة الخاطئة.

بالإضافة إلى التدريب بواسطة معدات التدريب، من المهم تعليم العاملين خلال عملهم والتأكد من أنهم يطبقون ما تعلموا بشكل صحيح. من المهم إجراء التدريب في جو لطيف ومحترم.

عملية التدريب



في الحالات التي توجد فيها فجوات كبيرة وإخفاقات كثيرة في الإدارة، يوصى في نهاية التغذية المرتدة تعيين موعد إضافي لتدريب العامل



التطرق خلال الأداء:

- عزز السلوك الصحيح- أعط تعزيزًا إيجابيًا على ما يقوم به العامل. يوجد للتعامل الإيجابي تأثير بالغ. على سبيل المثال: "من الرائع جدًا أنك حافظت وفحصت مرة أخرى أن خزان الملابس مغلق".
- انتقد نقدًا بناء التصرف الخاطئ وتجنب إصدار الأحكام المسبقة والانتهاكات. على سبيل المثال: لا تفعل: "ما هذا السلوك المُهمل؟" افعَل: "حينما تُنهي معالجة الغسيل يتوجب عليك تبديل القفازات لأنهن لم يعدن مُعقمات"
- وجه رسائل بسيطة وواضحة. على سبيل المثال: "لا تنس أنه يجب غسل الغسيل على 65 درجة حرارة".
- حينما توجه للعامل نقدًا بناءً في وقت الأداء من المهم جدًا أن تُقدّم له حلولًا إضافية. لذلك، يتوجب عليك فهم ما هو العامل المُسبب للفجوة حينما تتوجه إليه في أثناء الأداء:
- إذا كان العامل لا يعلم أن هذه هي الإرشادات- في هذه الحالة يتوجب عليك سدّ الفجوة لديه بالمعلومات من خلال الشرح الذي يُقدّم في المكان أو من خلال إرسال مواد تتعلق بذلك مثل مقاطع فيديو أو معروضة عن الموضوع واطلب منه تعلّم الموضوع.
- إذا قال العامل أنه يعتقد أنه من الصحيح أن يتصرف بهذا النحو- يتوجب عليك أن تشرح له لماذا من المهم أن تحافظ على التعليمات وما هي أهمية التعليمات بالنسبة للنزلاء ولجميع الطاقم في المؤسسة.
- إذا قال العامل أنه لا يعلم كيفية التطبيق- في هذه الحالة يتوجب عليك أن تشرح له ما الذي يجب عليه فعله، إعطائه أمثلة، الطلب منه أن يُمثل لك والتأكد من أنه يُجيد تطبيق ذلك.

تغذية مُرتدة: معظم التطرق إلى تطبيق العامل يجب أن يكون خلال تطبيقه في العمل.

بعد أن قمت بالتطرق إلى الفجوات ونقاط القوّة خلال التطبيق- اختتم بجملة عن تصرف العامل وصف باختصار ما الذي تحدثتم عنه وما الذي يجب تحسينه في الأسبوع القريب. يتوجب عليك ان تقول له أنك ستواصل المشاهدة والتعليم وتعزيزه على الجدية والمسؤولية التي أخذها على عاتقه للتغيير.

اسم العامل: _____ الوظيفة: _____

تاريخ التعليم: _____ اسم المعلم: _____

تطبيق قواعد السلوك (موجب إرشادات وزارة الصحة)

إرشادات عامة

قواعد السلوك في حيز المؤسسة	نعم/لا
هل يُلقى العامل الكمامة التي أتي بها من البيت إلى الحاوية المخصصة، يُعقَّم يديه، يضع كمامة جراحية جديدة.	
هل يلتزم العامل بعدم مخالفة حظر إخراج الزي/ الرداء خارج المؤسسة.	
هل يُلقى العامل الملابس التي استعملها في نهاية يوم العمل، لحاوية الغسيل المخصصة.	
هل يلتزم العامل/ة بحظر التحليّ بالإكسسوارات، بناء الأطراف ودهن طلاء الأطراف الجل.	
هل يواظب العامل بعد غسل يديه على تجفيفهما بمناشف ورقية، وضع القفازات وتجنب لمس الوجه.	
هل يواظب العامل على الإكثار من غسل يديه: ظاهر كف اليد، باطن كف اليد، بين الأصابع، بين أنامل الأصابع ومحاذاة الأطراف. علاوة على ذلك، بين ذلك، تعقيم اليدين بالكو جيل.	
هل يلتزم العامل المكوث فقط في القسم المخصص الذي يعمل فيه، أو في مناطق الاستراحة التي حُصّصت	
هل يلتزم العامل بالوقاية بواسطة كمامة جراحية تغطي الفم والأنف في كل مدة المكوث في المؤسسة.	
هل يستبدل العامل الكمامة قبل إنهاء الوردية في حال كانت رطبة أو مُتسخة.	
هل يغسل العامل يديه بالماء والصابون بعد لمس الكمامة وأي مُعدّات أخرى	
هل يُواظب العامل على تنظيف اليدين قبل وبعد إزالة القفازات.	
هل يواظب العامل على تنظيف اليدين عند التنقّل بين المواقع وبين المرضى	

تنظيف وتعقيم عام	تنظيف غرفة المريض العادي
هل يواظب العامل على تنظيف مناطق مثل: درابزين الدرج، مقابض الباب، مفاتيح الكهرباء، طاولات الفعاليات وإلخ	هل يواظب العامل أن تكون عربة التنظيف التي تُستخدم لتنظيف غرفة المُعالج ومحيطه، تنظيف المراحيض، الحمام والحاويات، أن تحتوي على المعدات التالية: دلوّان بألوان مختلفة للمياه المُتسخة والمياه النظيفة، قنينة 1000 PPM (مكتوب عليها تاريخ وساعة التحضير)، مواد لتنظيف مغاسل وأحواض، كبسولات كلور 1000PPM، مناديل لتعقيم الأجهزة الطبية، المسحاة (القشاة)، دلو، مجرود، ممسحة أرضية، أكياس قمامة، حاوية للغسيل المُتسخ، لافتة "أرضية رطبة"
هل ينظف العامل ويُعقَّم المعدات أو الأجهزة عند الانتقال بين المرضى	هل يلتزم العامل بوضع الكمامة والقفازات
هل ينظف العامل ويُعقَّم بواسطة محلول بتركيز 1000 PPM	هل يواظب العامل على التنظيف بشكل يومي محيط المُعالج، الحمامات وجمع القمامة
هل يُنظف العامل بواسطة مُستحضر على أساس أمونيوم رابعي المعدات التي لا يُمكن تنظيفها بالكلور	عند الانتقال من الغرف إلى ساحة عامة يجب إزالة القفازات وغسل اليدين
	هل يُنظف العامل جميع الأجهزة الطبية بمناديل كلور بتركيز 1000 PPM

تنظيف غرفة المريض في منطقة الكورونا	هل يواظب العامل على تنظيف الغرفة وتعقيمها جيّدًا بين المريض السابق والمريض الجديد، حتى يمنع الإصابة بالفيروس.
	هل يواظب العامل أن تحتوي عربة التنظيف التي تُستخدم لتنظيف غرفة المريض في منطقة الكورونا على المعدات التالية: دلو مُخصص أو أحاديّ الاستعمال، مماسح أرضية مُخصصة أو أحادية الاستعمال، كبسولات كلور PPM 1000، مناديل لتعقيم الأجهزة الطبية، حاوية للغسيل المُتسخ، حاوية قمامة ذات غطاء، أكياس قمامة متينة
تنظيف غرفة مريض في منطقة الكورونا	هل يواظب العامل على ترتيب الوقاية قبل الدخول إلى منطقة الكورونا: التخلي عن الأغراض الشخصية (مثل: هاتف نقال، أقلام، مقصات، بطاقة العامل) ضم الشعر الطويل (في حال وُجد)، وضع كمامة جراحية والتأكد من أنها كمامة أنف وفم ومشدودة إلى الأنف، ارتداء رداء أحاديّ الاستعمال - تأكد من أنه يغطي جميع أجزاء الجسد والزي. وضع واقي وجه/ نظارات وقاية وشدها إلى منطقة الجبين. تعقيم اليدين جيّدًا ووضع قفازات لا تتجاوز أطراف الكم.
	هل يواظب العامل على الدخول إلى الغرفة بوسائل وقاية حسب الإرشادات عند الدخول إلى منطقة الكورونا
تنظيف غرفة مريض في منطقة الكورونا	هل يُنظف العامل كل الأجهزة الطبية في الغرفة بمناديل كلور بتركيز PPM 1000 أو بأمونيوم رابعي
	هل يواظب العامل على التنظيف بشكل يومي محيط المُعالج، المراحيض وجمع القمامة
تنظيف غرفة مريض في منطقة الكورونا	هل يواظب العامل على ترتيب إزالة وسائل الوقاية (خلع): إزالة القفازات بواسطة تقنية inside out وإلقاؤها إلى الحاوية، تعقيم اليدين، وضع قفازات نظيفة. إزالة واقي الوجه وتنظيفه بمساعدة منديل ومواد تعقيم على أساس أمونيوم رابعي وإدخاله لكيس نظيف للاستعمال القادم. خلع الرداء بطريقة inside out، لفّه بما يُشبه الكرة وإلقائه في الحاوية. في حال وجود شك بأن اليدين قد تلوّثتا، التعقيم مُجدّدًا.

الملاحظات
