

ورقة إرشادية لتعليم السلوك الوقائي لعمال المغسلة



نقاط مهمة للتدريب

بعد الإرشاد بواسطة معدات التدريب، التعليم هو أداة إضافية ومهمة جدًا لتذويت السلوك المرغوب. يُتيح لك التعليم مشاهدة كل فرد من الطاقم ورؤية ما السلوك المرغوب الذي يمكن تعزيزه وكيفية تجنّب الإدارة الخاطئة.

بالإضافة إلى التدريب بواسطة معدّات التدريب، من المهم تعليم العاملين خلال عملهم والتأكد من أنهم يطبقون ما تعلموا بشكل صحيح. من المهم إجراء التدريب في جو لطيف ومحترم.

عملية التدريب



في الحالات التي توجد فيها فجوات كبيرة وإخفاقات كثيرة في الإدارة، يوصى في نهاية التغذية المرتدة تعيين موعد إضافي لتدريب العامل



التطرّق خلال الأداء:

- عزّز السلوك الصحيح- أعط تعزيزًا إيجابيًا على ما يقوم به العامل. يوجد للتعامل الإيجابي تأثير بالغ. على سبيل المثال: "من الرائع جدًا أنك حافظت وفحصت مرة أخرى أن خزّان الملابس مُغلق".
- انتقد نقدًا بناءً التصرف الخاطئ وتجنّب إصدار الأحكام المُسبقة والاتهامات. على سبيل المثال: لا تفعل: "ما هذا السلوك المُهمّل؟" افعّل: "حينما تُنهي مُعالجة الغسيل يتوجّب عليك تبديل القفازات لأنهن لم يعدن مُعقّمات"
- وجّه رسائل بسيطة وواضحة. على سبيل المثال: " لا تنس أنه يجب غسل الغسيل على 65 درجة حرارية".
- حينما توجّه للعامل نقدًا بناءً في وقت الأداء من المهم جدًا أن تُقدّم له حلولًا إضافية. لذلك، يتوجّب عليك فهم ما هو العامل المُسبب للفجوة حينما تتوجّه إليه في أثناء الأداء:
- إذا كان العامل لا يعلم أن هذه هي الإرشادات- في هذه الحالة يتوجّب عليك سدّ الفجوة لديه بالمعلومات من خلال الشرح الذي يُقدّم في المكان أو من خلال إرسال مواد تتعلق بذلك مثل مقاطع فيديو أو معروضة عن الموضوع واطلب منه تعلّم الموضوع.
- إذا قال العامل أنه يعتقد أنه من الصحيح أن يتصرف بهذا النحو- يتوجّب عليك أن تشرح له لماذا من المهم أن تحافظ على التعليمات وما هي أهمية التعليمات بالنسبة للنزلاء ولجميع الطاقم في المؤسسة.
- إذا قال العامل أنه لا يعلم كيفية التطبيق- في هذه الحالة يتوجّب عليك أن تشرح له ما الذي يجب عليه فعله، إعطائه أمثلة، الطلب منه أن يُمثّل لك والتأكد من أنه يُجيد تطبيق ذلك.

تغذية مُرتدة: مُعظم التطرّق إلى تطبيق العامل يجب أن يكون خلال تطبيقه في العمل.

بعد أن قمت بالتطرّق إلى الفجوات ونقاط القوّة خلال التطبيق- اختتم بجملة عن تصرف العامل وصف باختصار ما الذي تحدثتم عنه وما الذي يجب تحسينه في الأسبوع القريب. يتوجب عليك ان تقول له أنك ستواصل المشاهدة والتعليم وتعزيزه على الجديّة والمسؤولية التي أخذها على عاتقه للتغيير.

اسم العامل: _____

الوظيفة: _____

تاريخ التعليم: _____

اسم المعلم: _____

تطبيق قواعد السلوك (موجب إرشادات وزارة الصحة)

إرشادات عامة

نعم/لا	قواعد السلوك في حيز المؤسسة
	هل يُلقى العامل الكمامة التي أتي بها من البيت إلى الحاوية المُخصّصة، يُعقّم يديه، يضع كمامة جراحية جديدة.
	هل يلتزم العامل بعدم مخالفة حظر إخراج الزي/ الرداء خارج المؤسسة.
	هل يُلقى العامل الملابس التي استعملها في نهاية يوم العمل، لحاوية الغسيل المُخصّصة.
	هل يلتزم العامل/ة بحظر التحليّ بالإكسسوارات، بناء الأظافر ودهن طلاء الأظافر الجيل.
	هل يُحافظ العامل على تنظيف اليدين في أوقات متقاربة.
	هل يواظب العامل بعد غسل يديه على تجفيفهما بمناشف ورقية، وضع القفازات وتجنب لمس الوجه.
	هل يواظب العامل على الإكثار من غسل يديه: ظاهر كف اليد، باطن كف اليد، بين الأصابع، بين أنامل الأصابع ومحاذاة الأظافر. علاوة على ذلك، بين ذلك، تعقيم اليدين بالكوجيل.
	هل يغسل العامل يديه بالماء والصابون بعد كل مرة يلمس فيها الكمامة أو أيّ مُعدّات أخرى.
	هل يُدرك العامل أن استخدام القفازات لا يحل محل تنظيف اليدين.
	هل يُدرك العامل أنه لا يُمكنه تعقيم القفازات
	هل يُواظب العامل على تنظيف اليدين قبل وبعد إزالة القفازات.
	هل يلتزم العامل المكوث فقط في القسم المُخصّص الذي يعمل فيه، أو في مناطق الاستراحة التي حُصّصت
	هل يلتزم العامل بالوقاية بواسطة كمامة جراحية تُغطي الفم والأنف في كل مدّة المكوث في المؤسسة.
	هل يستبدل العامل الكمامة قبل إنهاء الوردية في حال كانت رطبة أو مُسّخة.
	هل يغسل العامل يديه بالماء والصابون بعد لمس الكمامة وأيّ مُعدّات أخرى

تطبيق التعليمات في المغسلة

نعم/لا	قواعد السلوك - عمال المغسلة
	هل يُفَرِّغ العامل الغسيل في خزان لا يُسرب السوائل، ويُعالجه وفقاً للتعليمات.
	هل يواظب العامل أن يكون خزان الغسيل مُغلق في غرفة النزول وفي وقت النقل.
	هل يلتزم العامل ألا يستخدم حاوية التجميع، نقل الغسيل المُتسخ لأي مكان آخر.
	هل يلتزم العامل بالوقاية بواسطة كمامة جراحية، رداء غير نفّاذ للسوائل، القفازات، الأحذية غير النفّاذة للسوائل.
	هل يستخدم العامل خطة الغسيل على الأقل 65 درجة حرارة سيلزيوس!
	هل يواظب العامل عند نهاية مُعالجة الغسيل أن يغسل كل الأسطح بمحلول الكلور بتركيز 1000 PPM
	هل يحرس العامل ألا يختلط الغسيل المُتسخ بالغسيل النظيف!
	هل يلتزم العامل بوسائل الوقاية وفقاً للإرشادات
	هل يواظب العامل بعد إنهاء العملية، على إزالة وسائل الوقاية وغسل اليدين بالماء والصابون

الملاحظات
